


**ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ПІДЛЯГАЄ РОЗКРИТТЮ
КЛІЄНТАМ/СПОЖИВАЧАМ ТОВ «ФК «ПРОСТО МАНІ»**

на власному веб-сайті (веб-сторінці) у мережі Інтернет <https://prostomoney.com.ua/>
відповідно до вимог **Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування та Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами**

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
1. Повне найменування фінансової установи відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДРПОУ)	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОСТО МАНІ" (ТОВ «ФК «ПРОСТО МАНІ»)
2. Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів	Відсутнє
3. Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному вебсайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію/заявки на торговельну марку (знак для товарів та послуг) (за наявності) або документів, які підтверджують наявність інших правових підстав використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг)	Зображення торговельної марки:  Свідоцтво на торговельну марку № 310118, зареєстроване в Державному реєстрі свідоцтв України на торговельні марки 15 грудня 2021 р.
4. Відомості про державну реєстрацію в ЄДРПОУ: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи	Дата запису: 08.08.2019 Номер запису: 10741020000086856
5. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	43162329
6. Відомості про місцезнаходження: місцезнаходження відповідно до відомостей з Єдиного державного реєстру із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності)	Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, буд. 7, прим. 28

<p>7. Відомості щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ</p>	<p>Відомості щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ: Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 19.11.2019 р. Зареєстроване як фінансова установа відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг Дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 19.11.2019 р. № 2290 Реєстраційний номер: 13104031 Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: ФК № В0000382, видане Національним банком України 05.10.2021 р. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/</p>
<p>8. Перелік власних веб-сайтів Товариства, які використовуються ним для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Товариства, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів</p>	<p>https://prostomoney.com.ua/</p>
<p>9. Перелік фінансових послуг на надання яких має право Товариство, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилення) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості</p>	<p>Перелік фінансових послуг, на надання яких має право надавач фінансових послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надання послуг з фінансового лізингу; - надання послуг з факторингу; - надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. <p>Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</p>
<p>10. Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</p>	<p>Фізична особа – підприємець Белих Юрій Юрійович Реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи-підприємця: 3177729570 Види послуг (діяльності), які має право надавати (здійснювати) посередник: Інша допоміжна діяльність у сфері фінансових послуг, крім страхування та пенсійного забезпечення (основний), що включає усі види діяльності, які є допоміжними по відношенню до фінансового посередництва, в тому числі консультування, діяльність брокерів та консультантів по іпотечних операціях, збір та опрацювання документів споживача для отримання споживчого кредиту, ідентифікація та верифікація споживача, надання</p>

	інформаційних та інших посередницьких послуг у споживчому кредитуванні.
<p>11. Інформація про умови та порядок надання фінансових послуг шляхом розміщення на власному вебсайті копій внутрішніх правил, якими визначено умови та порядок надання тих видів фінансових послуг, що надаються клієнтам таким надавачем фінансових послуг, а якщо надавач фінансових послуг є страховиком, - копії правил страхування, кредитною спілкою - копії положень про порядок надання фінансових послуг/положень про фінансові послуги</p>	<p>- Істотні характеристики послуги розміщені за посиланням: https://prostomoney.com.ua/kredyty/; - Примірний договір (за програмою Кредит Плюс) № ____ про надання коштів в позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту); - Паспорт кредиту № ____ за програмою Кредит Плюс; - Інформаційне забезпечення споживачів щодо послуг споживчого кредитування (загальна частина); - Інформаційне забезпечення споживачів щодо послуг споживчого кредитування (Примірний договір (за програмою Кредит Плюс) № ____ про надання коштів в позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту); - Правила про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту,- розміщені за посиланням: https://prostomoney.com.ua/korysni-dokumenty/</p>
<p>12. Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв)</p>	<p>Товариство надає позику на умовах фінансового кредиту на споживчі цілі (під заставу нерухомого та рухомого майна). Порядок та умови надання кредиту визначені в Правилах надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «ПРОСТО МАНІ». <i>Правила та примірний договір розміщені за посиланням: https://prostomoney.com.ua/korysni-dokumenty/</i></p>
<p>13. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги, яка надається Товариством, у тому числі сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального), перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб</p>	<p>Сума кредиту: від 50 000 до 20 000 000 грн. Строк кредитування: від 3 до 24 місяців (з можливістю продовження) Відсоткова ставка для кредиту під заставу авто - від 36% до 365% річних (в залежності від застосування умов програми лояльності) Відсоткова ставка для кредиту під заставу нерухомості - від 54% до 365% річних (в залежності від застосування умов програми лояльності) Вартість супровідних послуг третіх осіб, які обов'язкові для отримання позики, за середньою вартістю такої послуги за результатами аналізу вартості послуги: 1) для кредиту під заставу авто: - оренда обладнання - 450 грн. - встановлення/зняття обладнання – 4 500/1 450 грн. - послуги нотаріуса – 3 500 грн.</p>

	<p>- послуги з перепрограмування обладнання - 1 450 грн. 2) для кредиту під заставу нерухомості: -вартість послуг кредитного посередника – від 5 000 грн. до 7 000 грн.; -послуги нотаріуса – від 9 000 грн. до 13 000 грн.</p>
<p>14. Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)</p>	<p>КІНЦЕВИЙ БЕНЕФІЦІАРНИЙ ВЛАСНИК ТОВ «ФК «ПРОСТО МАНІ» – ЗЕЛЕНСЬКА ЮЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА Країна громадянства: Україна Характер бенефіціарного володіння – прямий, частка – 19 %</p> <p>ЗЕЛЕНСЬКА ЮЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА Країна громадянства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 1 710 000,00</p> <p>СНІЖКО ТЕТЯНА ПЕТРІВНА Країна громадянства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 855 000,00</p> <p>ІСЕНКО МАКСИМ ЮРІЙОВИЧ Країна громадянства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 855 000,00</p> <p>ТЮХТА ДМИТРО ВАЛЕНТИНОВИЧ Країна громадянства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 855 000,00</p> <p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКРИТИЙ НЕДИВЕРСИФІКОВАНИЙ ВЕНЧУРНИЙ КОРПОРАТИВНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ФОНД «ЦЕФЕЙ», ідентифікаційний код юридичної особи 43506539, Країна резидентства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 4 275 000,00</p> <p>БОРИСЕНКО ЛЮДМИЛА ОЛЕКСАНДРІВНА Країна громадянства: Україна Розмір частки до статутного фонду (грн.): 450 000,00</p>
<p>15. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:</p>	
<p>15.1.Прізвища, імена та по батькові і назви посад осіб, призначених до наглядової ради надавача фінансових послуг, якщо законодавством України вимагається обов'язкове утворення наглядової ради)</p>	<p>Наглядова рада відсутня. Обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається.</p>

15.2. Прізвища, імена та по батькові і назв посад осіб, призначених до виконавчого органу фінансової установи	Клименков Дмитро Сергійович, Директор
16. Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви	<p>Відомості про режим робочого часу: Пн-Пт: 09:00-18:00; обідня перерва: 13:00-14:00 Сб-Нд: вихідні дні</p> <p>Відомості про режим робочого часу колл-центру: Пн-Пт: 09:00-18:00; без обідньої перерви Сб-Нд: 10:00-15:00; без обідньої перерви.</p>
17. Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи (за наявності)	<p>ФІЛІЯ №1 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОСТО МАНІ"</p> <ul style="list-style-type: none"> - ідентифікаційний код: 43896895 - директор філії № 1: Стрихар Андріана Ігорівна - місцезнаходження: Україна, 79039, Львівська область, м. Львів, вул. Генерала М. Юнаківа, буд. №9 "Б" - перелік фінансових послуг, які надаються через відокремлений підрозділ: <ul style="list-style-type: none"> 1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту 2) надання послуг з факторингу - режим робочого часу відокремленого підрозділу: <p>Пн-Пт: 09:00-18:00; обідня перерва: 13:00-14:00 Сб-Нд: 10:00-15:00; без обідньої перерви</p> - номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим його (їх) роботи, адреси електронної скриньки та поштової адреси для листування з відокремленим підрозділом: <ul style="list-style-type: none"> • (0800) 335475; +38067-807-19-45 – режим робочого часу відокремленого підрозділу • credit@prostomoney.com.ua - дата закриття відокремленого підрозділу і контактну інформацію для звернень клієнтів у такому випадку – відсутня. <p>ФІЛІЯ № 2 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОСТО МАНІ"</p> <p>«14» ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ В ЄДР ЗАРЕЄСТРОВАНЕ ПРИПИНЕННЯ ФІЛІЇ № 2 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОСТО МАНІ"</p> <ul style="list-style-type: none"> - ідентифікаційний код: 44416237 - до 14.11.2022 р. директор філії № 2: Морозов

	<p>Ігор Володимирович</p> <p>- місцезнаходження до 14.11.2022 р.: Україна, 65048, Одеська область м.Одеса, вул. Успенська, буд.39/1, кв. 18</p> <p>- перелік фінансових послуг, які надавалися через відокремлений підрозділ до 14.11.2022 р.:</p> <p>1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту</p> <p>2) надання послуг з факторингу</p> <p>- режим робочого часу відокремленого підрозділу до 14.11.2022 р.:</p> <p>Пн-Пт: 09:00-18:00; обідня перерва: 13:00-14:00</p> <p>Сб-Нд: 10:00-15:00; без обідньої перерви</p> <p>- номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим його (їх) роботи, адреси електронної скриньки та поштової адреси для листування з відокремленим підрозділом до 14.11.2022 р.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (0800) 332-925; +38067-807-19-45 • credit@prostomoney.com.ua <p>- дата закриття відокремленого підрозділу і контактну інформацію для звернень клієнтів у такому випадку:</p> <p>дата закриття ФІЛІЇ № 2 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОСТО МАНІ" - «14» листопада 2022 року</p> <p>Інформація для звернень клієнтів філії № 2 ТОВ «ФК «ПРОСТО МАНІ»:</p> <p>- номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим роботи надавача фінансових послуг, адреса електронної скриньки та поштової адреси для листування з надавачем фінансових послуг або адреса надавача фінансових послуг для особистого прийому:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (0800) 332-925; +38067-807-19-45 • credit@prostomoney.com.ua <p>• Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг:</p> <p>Пн-Пт: 09:00-18:00; обідня перерва: 13:00-14:00</p> <p>Сб-Нд: вихідні дні</p> <p>Відомості про режим робочого часу колл-центру:</p> <p>Пн-Пт: 09:00-18:00; без обідньої перерви</p> <p>Сб-Нд: 10:00-15:00; без обідньої перерви.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Особистий прийом проводиться за адресою надавача фінансових послуг: <p>м. Київ, Кловський узвіз, буд. 7, приміщення 28</p>
<p>18. Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:</p>	
<p>18.1. Вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія</p>	<ul style="list-style-type: none"> - надання послуг з фінансового лізингу; - надання послуг з факторингу; - надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

<p>18.2. Серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії</p>	<p>Ліцензія видана у бездокументарній формі</p>
<p>18.3. Номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії</p>	<p>Зареєстроване як фінансова установа відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг</p> <p>Дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 19.11.2019 р. № 2290</p>
<p>18.4. Дата початку дії (за наявності) ліцензії</p>	<p>19.11.2019 р.</p>
<p>18.5. Інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії)</p>	<p>Не переоформлювалася</p>
<p>18.6. Інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії) (інформація розкривається, якщо рішення про тимчасове зупинення ліцензії було прийняте до набрання чинності Законом України "Про ліцензування видів господарської діяльності")</p>	<p>Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось</p>
<p>18.7. Статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія)</p>	<p>Ліцензія чинна</p>
<p>18.8. Дата анулювання ліцензії</p>	<p>Ліцензія не анулювалась</p>
<p>18.9. Назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі</p>	<p>Дозволи фінансовій установі не видавались</p>
<p>18.10. Дата призупинення або анулювання дозволу</p>	<p>Дозволи фінансовій установі не видавались</p>
<p>19. Річна фінансова та консолідована фінансова звітність, якщо відповідно до законодавства України потрібно складати консолідовану фінансову звітність</p>	<p>Річна фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність. Річна фінансова звітність розкривається на сайтах Товариства за посиланням: https://prostomoney.com.ua/korysni-dokumenty/ Консолідована фінансова звітність відповідно до законодавства не вимагається.</p>

<p>20. Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу</p>	<p>Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась</p>
<p>21. Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення</p>	<p>Процедура ліквідації фінансової установи не починалась</p>
<p>22. Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:</p>	
<p>22.1. Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта</p>	<p>Споживач має можливість отримати позику на умовах фінансового кредиту на споживчі цілі, під заставу/забезпечення іпотекою за фіксованою процентною ставкою. Сума кредиту, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються договором (з примірним договором та вартістю послуги можна знайомитися за посиланням https://prostomoney.com.ua/kredyty/)</p>
<p>22.2. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам.</p>
<p>22.3. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.</p>

<p>22.4. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним договором позики.</p> <p>У випадку дострокового повернення позики, клієнт зобов'язується повернути Товариству суму позики та сплатити проценти за фактичну кількість днів користування позикою. Плата за факт дострокового повернення позики відсутня.</p>
<p>22.5 Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, споживачі мають змогу звернутися безпосередньо до Товариства шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства: 01021, місто Київ, Кловський узвіз, будинок 7, приміщення 28, або на офіційну електронну поштову скриньку: credit@prostomoney.com.ua або звернутися за телефоном: 0-800-330-721, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p>
<p>22.6. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.</p>
<p>22.7. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240</p> <p>Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів Адреса: 03680, Україна, м. Київ, вул. Антоновича, буд. 174 тел. +38 (044) 528-92-44</p>

<p>22.8. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>23. Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу</p>	<p>У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає.</p>
<p>24. Договір про надання фінансової послуги</p>	
<p>24.1. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Право на відмову не застосовується щодо договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів згідно ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»</p>
<p>24.2. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Відсутній</p>
<p>24.3. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним договором про надання фінансового кредиту. У випадку дострокового повернення кредиту, клієнт зобов'язується повернути Товариству суму кредиту та сплатити проценти за фактичну кількість днів користування кредитом та інші платежі передбачені умовами договору (за наявності). Плата за факт дострокового повернення кредиту відсутня. Забороняється покладати на Споживача/Клієнта фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) Споживачем/Клієнтом фінансових послуг такого договору, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції. Забороняється покладати на Споживача/Клієнта фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування та штрафні санкції</p>

<p>24.4. Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Зміни та доповнення до договору по надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуги або Законом. Зміни та доповнення вчиняються у будь-які формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору і прийняття пропозиції другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг</p>
<p>24.5. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди клієнта.</p>